

BestBuy  **Hotel**

Guia de

locação de carros

BestBuy Hotel





Qual é a idade mínima para poder alugar um carro?

No Brasil a idade mínima estabelecida pelas locadoras é de 21 anos.

Algumas locadoras permitem a locação do carro por menores de 21 anos mediante o pagamento de uma taxa adicional. Se esse for o seu caso, entre em contato com nossa equipe de locação e solicite maiores informações.

Quais os requisitos para alugar um carro no exterior?

Você precisa ser maior de 25 anos, possuir CNH válida e emitida há mais de 2 anos, passaporte do país de origem, cartão de crédito internacional emitido por uma instituição bancária que seja de sua titularidade e com limite disponível para bloqueio caução. Além disso é importante dispor da PID - Permissão internacional para Dirigir, conforme regulamentação do país para o qual você vai viajar.

Em algumas localidades é possível alugar carros a partir de 21 anos. Porém há taxas para pagamento no destino por condutor entre 21 a 24 anos. Caso tenha dúvidas, consulte a nossa equipe de locação para obter maiores informações sobre as condições e valores da locadora que você selecionou.

IMPORTANTE: leve em mãos também o documento de confirmação e voucher impresso. Não serão aceitos cartões de crédito de terceiros ou cartões não vinculados a instituições bancárias. A aprovação do cartão de crédito é de única e exclusiva responsabilidade da locadora.

O que é o contrato de locação?

O contrato de locação é o documento firmado entre o locatário e a locadora, no qual estão descritas todas as condições e políticas da contratação do serviço de aluguel de carro.

Leia com atenção as informações disponíveis nesse documento e esclareça toda e qualquer dúvida antes de assiná-lo, pois sua assinatura indica que você concorda com todas as especificações dele.



Preciso ter a Permissão Internacional para Dirigir (PID) para alugar um carro?

A exigência da PID – Permissão Internacional – para a locação de um carro varia muito de país para país. Vale ressaltar que nos países integrantes do Mercosul somente a Carteira Nacional de Habilitação – CNH já é suficiente. O que vale também se você for alugar um carro nos Estados Unidos, com exceção do estado da Geórgia – para retiradas ou até mesmo passagem por esse estado é obrigatório estar com a PID junto com a CNH válida para o período da locação.

Lembre-se também de portar os demais documentos de identificação como identidade e passaporte.

Para assegurar mais tranquilidade na sua viagem, entre em contato com a nossa Central de Atendimento e certifique-se antecipadamente se o país para o qual você viajará tem a PID como exigência.

Posso visitar outros países com o veículo alugado?

É proibida a circulação de veículos alugados fora do território de retirada do veículo sem a prévia autorização da locadora. Verifique antecipadamente com a locadora quais são as regras aplicáveis à travessia de fronteiras.

Como funciona o bloqueio caução no exterior?

Na abertura de contrato de uma locação, o locatário deve apresentar um cartão de crédito internacional de sua titularidade e que tenha limite disponível para bloqueio de um valor especificado pela locadora conforme a categoria do veículo e o período de locação.

Este valor não é debitado, ou seja, não é cobrado do responsável pela locação. Trata-se apenas de uma garantia para a locadora. O desbloqueio é solicitado pela locadora à administradora do cartão no momento da devolução do veículo. O prazo para efetivação do desbloqueio dependerá da administradora do cartão de crédito.



Posso alugar um veículo no exterior sem ter cartão de crédito?

Não, a apresentação do cartão de crédito é obrigatória. O cartão de crédito precisa ser internacional e ter sido emitido por uma instituição bancária. Deve ser de sua titularidade, estar dentro do prazo de vencimento e com limite disponível para bloqueio de garantia caução em toda locação no exterior.

Como funcionam as proteções?

As locadoras trabalham com proteções ao veículo, aos seus ocupantes e também contra terceiros. Confira as proteções mais frequentes:

LDW e CDW: proteções contra danos, furtos, roubos e avarias no veículo;

TP: proteção contra roubo do veículo;

ALI, LIS, TPL ou EP: proteção contra danos materiais e pessoais causados a terceiros;

PAI: proteção para danos, despesas médicas, assistência e resgates.

Proteções opcionais são contratadas diretamente no balcão da locadora. Mas, fique atento: a contratação de proteções adicionais, oferecidas no balcão da locadora, não são obrigatórias para a retirada do veículo, sendo que a decisão de contratá-las é do cliente.

O documento de confirmação de reserva contém a descrição de todas as proteções inclusas no pacote contratado com a BestBuy Hotel. No dia da retirada do veículo, verifique as condições e valores cobrados antes de assinar o contrato de locação.

Caso aconteça algum imprevisto durante a utilização do veículo o locatário deverá seguir os procedimentos estabelecidos pela locadora, dentre eles: a apresentação do Boletim de Ocorrência Policial e preenchimento do formulário de acidentes junto à locadora no prazo de 24 horas.



Desmistificando a Sopa de Letrinhas (SEGUROS)

Falando um pouco mais sobre as inclusões dos planos de locação internacionais.

Abaixo as iniciais das coberturas, a forma resumida e a forma detalhada de cada uma delas:

CDW (Collision Damage Waiver)

LDW (Loss Damage Waiver)

RESUMIDO – Seguro contra danos no veículo.

DETALHADO – Seguro total contra danos no veículo, incluindo furto e roubo, desde que o sinistro não tenha sido resultado de utilização indevida do veículo.

Nos Estados Unidos e Canadá, o CDW elimina a responsabilidade em caso de furto ou roubo do veículo. Já na Europa, América Latina e Caribe, uma franquia pode ser aplicada.

SLI (Supplemental Liability Insurance)

EP (Extended Protection)

LP (Liability Protection)

LIS (Liability Insurance Supplemental)

TPL (Third Party Insurance)

ALI (Additional Liability Insurance)

RESUMIDO – Seguro contra danos a terceiros.

DETALHADO – Seguro suplementar que cobre danos materiais e pessoais ocasionados contra terceiros (cobertura de até USD 1.000.000,00).

PAI (Personal Accident Insurance)

RESUMIDO – Seguro de acidentes pessoais.

DETALHADO – Seguro que cobre acidentes pessoais para o locatário e demais ocupantes do veículo.



TP (Theft Protection)

RESUMIDO – Seguro contra furto e roubo.

DETALHADO – Esta cobertura é utilizada na Europa, América Latina e Caribe. Nesses locais ela vem separada do CDW/LDW e é opcional.

RSP (Roadside Safety)

RESUMIDO – Seguro para atendimento emergencial.

DETALHADO – Seguro emergencial quando surgem pequenos problemas durante o período de locação, tais como perda de chaves, bateria descarregada, pane seca. Nesse caso, você será atendido por um funcionário da locadora.

SUPER CDW (utilizado na Europa, América Latina e Caribe)

RESUMIDO – Proteção total contra danos no veículo (locação sem franquia).

DETALHADO – Com a compra desta cobertura, o cliente é isento de qualquer responsabilidade ou redução (franquia) da mesma (de acordo com cada país) por danos ao veículo.

SUPER TP (utilizado na Europa, América Latina e Caribe)

RESUMIDO – Seguro contra furto e roubo (locação sem franquia).

DETALHADO – Esta cobertura isenta completamente o cliente de qualquer responsabilidade financeira ou redução (franquia) da mesma, de acordo com as condições de cada país, no caso de roubo total ou parcial do veículo.



Como funciona a política de uso de combustível?

Por padrão, o veículo é entregue ao locatário com o tanque cheio, devendo ser devolvido da mesma forma à locadora. Caso o veículo não seja devolvido seguindo os critérios estabelecidos em contrato, o reabastecimento será cobrado com base na tabela de preços da locadora disponível no balcão de atendimento.

Para aqueles que optarem por retirar o carro por meio do serviço de entrega no aeroporto, o veículo poderá apresentar um volume menor de combustível devido ao deslocamento da locadora ao aeroporto. Neste caso, o reabastecimento do veículo no dia da devolução deverá seguir os critérios estabelecidos pela locadora, que pode ser de devolução com tanque cheio ou parcial.

Para reservas internacionais, ao optar por um pacote de serviços que inclua o item "Tanque Cheio", não será necessário devolver o veículo reabastecido para a locadora. Nesses casos, é importante lembrar que o combustível remanescente não será reembolsado.

SERVIÇOS E ACESSÓRIOS OPCIONAIS

Posso alugar um modelo de veículo específico?

As locadoras não garantem a reserva de carro por marca, modelo, cor ou configuração específica, pois elas trabalham com grupos de veículos e esses grupos são compostos por modelos diferentes, porém com a mesma configuração. O responsável pela locação deverá escolher um dos carros disponíveis na locadora, pertencentes ao grupo reservado, no dia da abertura do contrato no momento de retirada.

Apenas o locatário poderá conduzir o veículo?

Não, as locadoras oferecem também a opção de contratação de um condutor adicional. A pessoa a ser incluída como condutor adicional deverá obedecer aos mesmos requisitos estabelecidos para o condutor principal. Esse serviço é cobrado como opcional e o valor pode variar de acordo com a locadora escolhida.



Posso incluir mais de um condutor adicional no contrato de locação?

Sim, as locadoras oferecem a possibilidade de inclusão de mais de um condutor adicional e esses devem obedecer aos mesmos requisitos estabelecidos para o condutor principal. Há cobrança de taxa adicional para cada condutor e o valor pode variar de acordo com a locadora escolhida.

Posso alugar uma cadeirinha de bebê ou assento para criança?

Em algumas localidades as locadoras possuem esses opcionais para contratação durante o seu processo na solicitação da reserva. É importante solicitar a inclusão desse serviço antes da retirada do carro.

Caso o equipamento não esteja disponível, o cliente pode solicitar no momento da retirada do carro, sujeito à disponibilidade.

Posso reservar um aparelho GPS antecipadamente?

Sim, as locadoras oferecem este opcional para contratação durante o seu processo de solicitação de reserva.

O que é o Sunpass?

O SunPass é um sistema automático de pagamento (como o Sem Parar e o Via Fácil encontrados no Brasil) que vale para os estados da Flórida, da Geórgia e da Carolina do Norte, nos Estados Unidos, ficando colado no para-brisa do carro.

Por ser automático, ajuda a economizar tempo ao passar por pedágios, visto que as pistas se dividem por tipos de pagamento. Sendo assim, ao utilizar essa opção, é possível passar em faixas exclusivas, sem precisar diminuir a velocidade ou então parar.

Os valores das taxas dos pedágios são cobrados junto ao valor de cada pedágio pela locadora no cartão de crédito utilizado para o caução na reserva.



Para contratar esse opcional, basta solicitar no balcão da locadora quando for retirar o veículo.

*****ATENÇÃO*****

*Não é permitido fumar nos veículos alugados. Aplicam-se multas****

Desmistificando a Sopa de Letrinhas (CÓDIGOS CARRO) SIPP CODE

Exemplo: ECAR

E - Econômico

C - 2/4 PORTAS

A - Câmbio automático

R - Ar-condicionado

Exemplo: CDMR

C - Compacto

D - 4/5 PORTAS

M - Câmbio manual

R - Ar-condicionado

Exemplo: IFAR

I - Intermediário

F - Carro SUV (veículo utilitário esportivo)

A - Câmbio automático

R - Ar-condicionado

Exemplo: MVMR

M - Mini

V - Carro VAN

M - Câmbio manual

R - Ar-condicionado

Planos em nosso portal

ESTADOS UNIDOS - PORTFÓLIO



On-line PORTAL



On-line PORTAL



On-line PORTAL



Off-line



On-line PORTAL



Off-line



ALL INCLUSIVE LIGHT (mais vendido)	ALL INCLUSIVE
Km livre	Km livre
LDW ou CDW	LDW ou CDW
ALI/EP/LIS/TPL (seguro terceiros)	ALI/EP/LIS/TPL (seguro terceiros)
2º motorista adiciona	2º motorista adiciona
Taxa aeroporto	Taxa aeroporto
Taxa governamental	Taxa governamental
Taxa local	Taxa local
-	1º tanque de combustível (cliente pode devolver o carro com o tanque vazio)

ALL INCLUSIVE LIGHT C/ GPS	ALL INCLUSIVE C/ GPS
Km livre	Km livre
LDW ou CDW	LDW ou CDW
ALI/EP/LIS/TPL (seguro terceiros)	ALI/EP/LIS/TPL (seguro terceiros)
2º motorista adiciona	2º motorista adiciona
Taxa aeroporto	Taxa aeroporto
Taxa governamental	Taxa governamental
Taxa local	Taxa local
GPS	1º tanque de combustível (cliente pode devolver o carro com o tanque vazio)
-	GPS

A melhor opção de plano no Estados Unidos é o plano *ALL INCLUSIVE LIGHT*, em que o cliente retira e devolve o carro com o tanque cheio, sendo que **NÃO EXISTE FRANQUIA** para este plano contratado. Caso o cliente informe que já tem seguro no cartão de crédito e deseja efetuar uma reserva no plano sem seguros, orientá-lo que em caso de sinistro ou avaria com o carro, ele irá efetuar o pagamento do incidente e depois será ressarcido pela administração do cartão de crédito. Normalmente o plano *ALL INCLUSIVE LIGHT* (já incluso os seguros) fica mais acessível que o plano SEM SEGUROS.



EUROPA

AVIS®

On-line PORTAL

Hertz®

On-line PORTAL

Europcar

moving your way

Off-line

ALL INCLUSIVE (mais vendido)	COM FRANQUIA
Km livre	Km livre
Super CDW / TP	CDW/TP
Sem franquia	Com franquia
PAI-SEG. Acid. Pessoas (exceto Portugal e Irlanda)	Taxa governamental
Motorista adicional (exceto Portugal e Irlanda)	-
Taxa governamental	-
Taxa aeroporto	-

EUROPA

A melhor opção de plano para EUROPA é o plano *ALL INCLUSIVE*. Esse plano é **ISENTO DE FRANQUIA** e caso o cliente tenha algum sinistro ou avaria, ele é cobrado somente pelas taxas administrativas de aproximadamente 100 euros, dependendo da locadora.

O plano **COM FRANQUIA** na EUROPA, se contratado, prevê que em caso de sinistro ou avaria o cliente seja cobrado no cartão de crédito com franquia a partir de 1000 euros.

RECOMENDAMOS AO CLIENTE A CONTRATAÇÃO DO PLANO *ALL INCLUSIVE* NA EUROPA.

CANADÁ

Não há tarifa **SEM FRANQUIA**. Todos os planos têm franquia.



NACIONAL

AVIS[®]

On-line PORTAL

movida
aluguel de carros

On-line PORTAL

unidas

On-line PORTAL

ALL INCLUSIVE (mais vendido)	COM FRANQUIA
Km livre*	Km livre
LDW -proteção roubo, furto e colisão	CDW/TP
ALI - proteção contra terceiros	Com franquia
Com franquia	-
Taxa obrigatória	-

*Km livre não se aplica para tarifa mensal a partir de 21 diárias.

SAC - PÓS VENDA

O prazo de resposta é de aproximadamente 7 a 15 dias úteis. Em caso de danos, o prazo para averiguações poderá se estender a 30 dias.

Para agilizar a solicitação do seu processo, por gentileza enviar cópia do contrato da locação, assim podemos sanar e finalizar algumas dúvidas antes de enviar o processo para a locadora.

 bestbuyhotel

 bestbuy_hotel

 bestbuy-hotel-br



Tel +55 11 4805-7272

bestbuyhotel.com.br

BestBuy  **Hotel**

Tranquilidade: 100% das reservas reconfirmadas